

RAIKOU

homewear

Desen Europe GmbH * Dahlhauser Str.173 * 45279 Essen

Tel: +49 (0)201 87657620 Fax: +49 (0)201 87657619 Email: service@raikou.eu

www.raikou.eu

Retouren / Umtausch von Waren

Sehr geehrter RAIKOU- Kunde, liebe Raikou-Kundin!

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Falls Sie Ihre Ware umtauschen oder zurückgeben möchten, können Sie dies unter Berücksichtigung unserer Rücknahmebedingung tun:

Wir garantieren die Rücknahme aller von uns gelieferten Teile nach folgender Richtlinie: Sie müssen uns innerhalb von 7 Tage nach Erhalt der Ware schriftlich oder telefonisch über die Rückgabeabsicht informieren und die Ware dann ausreichend frankiert und mit Sendungsnachweis innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückschicken. Wenn der Artikel noch lieferbar ist, erhalten Sie Ersatz, sonst wird der Betrag erstattet.

Sie erleichtern die Abwicklung, wenn Sie diesen Retourenschein ausfüllen und mit der Ware an uns zurücksenden.

Bestell-Nr.:	Datum:
--------------	--------

Vor-& Nachname:
Straße/Hausnummer:
PLZ/Wohnort:

Hiermit widerufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)*

*= Unzutreffendes bitte streichen

ZURÜCK GESENDETE(R) ARTIKEL

Menge	Artikel-Nr.:	Artikelbezeichnung

RÜCKSENDEGRUND

<input type="checkbox"/> gefällt mir nicht/passt mir nicht	<input type="checkbox"/> falschen Artikel erhalten	<input type="checkbox"/> bitte Ersatzlieferung* <input type="checkbox"/> bitte Geld zurück
<input type="checkbox"/> weicht von der Beschreibung ab	<input type="checkbox"/> defekten Artikel erhalten	<input type="checkbox"/> bitte Ersatzlieferung* <input type="checkbox"/> bitte Geld zurück
<input type="checkbox"/> keine Angabe von Gründen	<input type="checkbox"/> sonstiger Grund:	

*Ersatzlieferungen erfolgen ausschließlich bei defekt oder falsch gelieferten Artikeln. Kein Umtausch von Waren, die geliefert wie bestellt sind. Defekte Artikel werden von uns selbstverständlich ersetzt oder erstattet
Ersatzlieferung ist nur möglich, wenn Artikel noch lieferbar sind. Sollte der Artikel ausverkauft sein, wird der Betrag erstattet.

Bankverbindung: Deutsche Bank
BLZ: 36070024
Kto: 410129100
IBAN: DE09 360 700 240 4101291 00
SWIFT/BIC: DEUT DE DBESS

Steuernummer: 112/5786/0231
Ust ID Nr. DE243764839